

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 29名 回収数 8名 割合 28 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38%	63%			施設の構造上、バリアフリーがなされていませんが、職員にお声掛け頂ければ対応することが出来ますので遠慮なくお申し出下さい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	75%	25%			支援会議時等に保護者様のニーズやお子様の課題について話し合い、放課後等デイサービス計画を作成しています。ニーズや課題に沿った計画作成に努めます。
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	88%	13%			お子様の障害の特性や課題等に応じて個別のプログラムや集団でのプログラムを計画しております。計画的に変化を取り入れながら、活動を計画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	25%	63%		お子様の特性等を考慮し、社会性や対人関係の学習に取り組んでいます。事業所として交流は行っておりませんが、学習した内容を参考にして、児童クラブや児童館利用時に適切なかわりができるよう、支援内容を計画してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%			お子様の状況は療育時に保護者からお聞きしたり、連絡帳でやり取りをさせていただいております。療育時の保護者様への報告の際は、療育の内容や活動の様子等を中心にお伝えしています。お子様の発達の状況や課題については支援会議等で話し合い、さらに共通理解したいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	38%			定期的に保護者会を企画し、生活の様子や困りごと等を保護者同士で共有できる機会を設けています。地域資源や家庭での対応方法等も知ることのできる機会となっております。ぜひご参加下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	13%			要望、苦情等受付窓口を設置しております。お気づきの点、ご意見などありましたらお知らせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63%	38%			活動報告は、個人情報に配慮し、ホームページ上では行っており、行事予定などは文書を配布しております。業務に関する自己評価は、ホームページに結果を公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%			マニュアルにつきましては、契約の際にご説明しております。また、保護者様が確認しやすい場所（廊下及び受付）に、避難マニュアルを設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	63%	13%		定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を実施しております。また、ご利用時に避難訓練を実施するクラスもありますが、ご利用日や時間によって該当しないクラスもあります。可能な限り全クラスで訓練が実施できるよう計画していきたいと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%			お子様が楽しみに通所したくなる、また安心して過ごすことのできる活動と環境づくりに努めます。また、年間に数回計画しているイベント行事では、特性に合わせた手立てなどを活用しながら、お子様が楽しんでいただける時間を設けています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	13%			お子様の特性に合わせた支援を行い、お子様と保護者様が安心して通うことの出来る支援を、職員一同で努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。