

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	60%	40%		既存の建物を利用して、活動用教室3室を確保している。	動線や児童の特性に合わせて、活動しやすいよう検討していく。
	②	職員の配置数は適切である	100%				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	40%	40%	20%	児童の特性に合わせて、構造化された環境を設定している。既存建物のため、バリアフリー化が難しい。	引き続き、児童に分かりやすい環境設定に努める。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	100%				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	80%	20%		ホームページで公開中。	ホームページ上に公開していることを周知していく。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	40%	20%	40%	第三者による外部評価は未実施。	法人内の第三者評価を受けた事業所の結果を参考に、業務改善につなげていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%				
	⑩	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	60%	40%		医療機関等での検査結果等を情報提供いただき、支援計画に反映している。	検査結果等からの情報の読み取り方等の勉強会を計画し、質の向上に努める。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	80%	20%		療育前後のミーティング等でプログラムやを検討している。	現在のグループミーティングに加え、全職員が参加できるミーティングを設定し、チーム全体で立案できるよう努める。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	80%		20%	平日、休日に関わらず、同じ時間で運営しているが、行事等に沿って支援内容を計画している。	長期休暇中も含めた行事や生活状況に合わせて、必要な時期に必要な事柄の学習を計画していく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	80%	20%		朝礼や療育前に、支援目標、支援内容、役割分担を確認している。また、行事がある際は、事前ミーティングの時間を別で設定している。	必要に応じ、より詳細の打ち合わせが必要な場合は、打ち合わせの機会を設けて、確認が十分できるよう努める。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%				

適切な支援の提供	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	80%	20%		必要な情報を毎日記録している。また、連絡帳や支援記録から、課題や支援内容を検討している。	必要な情報を適切に記録することができるよう、今後も務めていく。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	60%	20%	20%	支援計画立案時は、ガイドライン内容に沿って立案するよう心掛けている。	ガイドライン総則等に基づいた支援内容を今後も心掛けていく。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	80%	20%		保護者を介して、学校の様子等の情報を共有している。	保護者を介して、学校や家庭等での生活状況の情報を共有していく。また、必要な際は、支援会議や面談等にて、保護者とともに対応方法を相談していく。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	20%	40%	40%	現在、該当者なし。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	80%	20%		希望時、相談支援事業所を中心として、情報提供や支援会議に参加している。	今後も、相談支援事業所を中心に連携し、情報共有と相互理解に努める。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	60%	20%	20%	希望時、相談支援事業所を中心として、情報提供や支援会議に参加している。	今後も、相談支援事業所を中心に連携し、情報共有と相互理解に努める。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	40%	60%		必要時や要請があった場合に応じている。	必要時や要請時は、関係機関に要請し、指導助言を求めていく。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		40%	60%	事業所としては、児童の特性や療育内容に配慮し、設定していない。	学校や児童クラブ等での様子は保護者から情報収集し、支援計画立案の参考としている。今後も継続していく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	40%	20%	40%	開催時は、児童発達支援管理責任者等が参加している。今年度未実施。	開催時は、児童発達支援管理責任者等が参加し、地域との連携に努める。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	40%	40%	20%	保護者支援の担当者が、年3回保護者会として実施している。	療育時の見学や支援会議等で具体的に支援方法を提案することともに、今後も保護者会を計画し、保護者の対応力向上に務める。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%				
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%				
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	100%				
保護	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%				

受者への説明責任等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	60%	40%		療育後に支援内容と様子を報告している。また、利用日や行事等は、年度当初等に書面で交付している。	必要な連絡等は、利用時や支援会議等のやりとりや、書面等で伝達していく。
	③⑤	個人情報に十分注意している	100%				
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	20%	80%		実施していない。	個人情報等の観点から、今後も計画はない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	60%	40%		現在、該当者なし。	該当者がいる際は、支援会議にて具体的な対応方法を保護者に説明の上、支援計画書に明記する。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	60%	40%		アレルギーについては毎年アンケートで確認をしている。	定期的にアンケートを実施するとともに、保護者から情報提供があった際には、必要な対応を行う。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	80%	20%		事例があった場合はミーティング等で情報共有をしている。	ミーティングで情報共有をするとともに、発生時は書類を作成し、対応を検討していく。	