

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 15日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 30名 回収数 13名 割合 43%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%			お子様の特性に合わせた活動スペースを作っております。また、クラスや特性に合わせて変化することがあります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			当事業所では、国の定める基準を遵守しています。クラスやお子様の特性に合わせて職員を配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	46%	8%		施設の構造上、バリアフリーがなされていない場所がありますが、職員にお声掛けいただければ対応することが出来ますので、遠慮なくお申し出ください
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%				
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		46%	54%		優先したい学習や課題があるため、現在は行っておりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%			毎回の連絡帳のやりとりの際や支援会議の際には、お子様の状況を詳しく丁寧にご説明していきます。また緊急時には素早い対応が出来るような体制づくりを心がけています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%			年3回の支援会議では、保護者の方から聞き取りを行い、その状況に合わせて、お子様がよりよく生活が出来るような提案や助言をさせていただきます

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 15日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 30名 回収数 13名 割合 43%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	31%			年3回の保護者会を行っております。お子様の療育の際には関わることのない保護者の方と話をした利、情報を共有することで、お子様への対応や関り方などを知ることが出来る機会となっております。また、保護者の方のご相談には事業所としてお答えしております。ご参加をお待ちしております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%		・苦情があるのかないのか分からないので対応されているか分からない。	要望、苦情等受付窓口を設置しております。お気づきの点、ご意見などありましたら、遠慮なくお伝えください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	23%			個人情報に配慮し、ホームページなどでの活動報告を行っておりません。行事予定につきましては、お便りでお知らせを行っております。業務に関する評価については、ホームページに結果を公表しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85%	8%	8%	・保護者室での今日の内容や週の様子を話すので内容がほかの人にも聞かれる。	特に個人的な内容につきましては、今後十分に個人情報に注意していきます。また話の内容によっては、場所を設けるなどの対応をさせていただきます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	31%	8%	・毎年同様の質問をされているが全くされていないと思います。	緊急時のマニュアルの策定につきましては、契約の際にお伝えしております。保護者の方が確認しやすい場所や廊下などに避難マニュアルを設置しております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	31%	23%		防災訓練、原子力訓練を各クラス、1年間に1～2回ほど行っております。避難訓練とはどのようなことなのかを確認した後に、実際に訓練を行うことで、お子様にも意識していただけるようにしております

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 15日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 30名 回収数 13名 割合 43%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	23%			お子様が楽しみに通所したくなるような、安心して過ごすことのできる環境づくりに努めます。また、年間に数回計画しているい勉行事では、特性に合わせた手立てなどを用いながら、お子様が楽しんでいただける時間を設けています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%			これからも利用者の方に寄り添った支援を行っていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。