

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 1月 15日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数（児童数）27名 回収数 18名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			お子様の特性に応じて活動がしやすいように活動スペースを制限している場所があります。気になるスペース等がありましたら職員にお声かけください。活動に支障がないように調整させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%		・子どもが教室に一人にならない様、教室を出る際に他の職員の方を呼んでくださっていた。	今後も適切な人員配置を継続します。職員は職員研修や外部研修を受ける等支援に必要な知識とスキルを身につけるよう努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%			事業所の設備の構造上、バリアフリー化が十分でない場所があります。ご利用の際、お困りの点がありましたら職員が対応できることがありますのでお知らせください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%				
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%		・まだ利用して間もないため、わからない。	毎回目的を持って個別に活動を組むようにしております。療育の際や支援会議の際に保護者の方に分かりやすく説明できるよう努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	56%	39%		ご利用者様の特性を考慮し、優先したい学習や課題があるため、現在は行っておりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			ご相談や助言等は、主に支援会議等でお話させていただくよう努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%		・行けていません ・まだ利用し始めたばかりで分からない	年に3回程度保護者会を企画しております。参加者の方々はお互いに話をしたり、情報を共有することでお子様への対応や学校などについての情報を交換することができています。また保護者の方々のご相談にも事業所としてお答えしております。保護者会等の情報は周知できるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%			当事業所に要望・苦情等受付窓口を設置しております。当法人の第三者委員にも相談窓口を設置しております。何かありましたらお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			保護者様とはご利用時に直接または連絡帳等で情報のやり取りをさせていただいております。お子様とは支援グッズを活用しコミュニケーションを図りやすい工夫したり、療育中のご様子を見たり、直接関わる中で意思を確認することもあります。支援会議ではお子様の特性やニーズ、保護者様の希望等を確認して話し合いを行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	44%		・あまり見る暇がなくすみません。	個人情報に配慮し、ホームページでの活動報告は行っておりません。行事予定表は紙面にてお伝えしております。業務に関する自己評価については、毎年ホームページに結果を公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%			個人情報の取り扱いについては十分注意するよう確認しておりますが、再度職員研修やミーティング等で確認したいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	22%	6%		非常時等のマニュアルの策定については契約時にお伝えしております。各マニュアルは事務局に整備しております。今後もマニュアルの整備場所等を検討し、保護者の方へ周知できるよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%		・利用し始めたばかりで分からない。	定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を行っております。ご利用時に避難訓練を実施するクラスもありますが、ご利用日や時間によって該当しないクラスもあります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%		6%		お子様が安心して過ごせるよう、楽しみに通ってくださるような環境作りや活動設定ができるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%			今後も利用者の方々に寄り添った支援を行っていきけるようにします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。