

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	それいゆ児童発達支援センター					2025年 3月 31			
						公表日 日			
						利用児童数	31名	回収数	13名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%			・外遊びがあればいいと思った。	・年齢の低い利用者様の外遊びについてはケガや事故のないよう考慮した職員配置が必要になりますので、人員の調整などを検討していきたいといます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%			・丁度良い時と、今日は大変そうだなという日がある。	当事業所では厚生労働大臣の定める基準を遵守し職員を配置をしています。必要に応じて基準以上の職員を配置をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%			8%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%			8%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%			8%	・すぐく丁寧に子供に見合った支援計画をして下さります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%	8%		15%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%			8%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%			8%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31%		54%	15%	・交流はしていないように思うが、特にその必要もないと思う。	地域交流をしていくために必要なスキル獲得を目指してそれぞれの特性に応じた学習をしています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・インテーク面談時に丁寧に説明していただきました。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・支援会議の時に説明していただきました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	77%			23%	・保護者会で普段困っていることを相談し、アドバイスをいただきました。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・面談で家での様子を伝え、それに対するアドバイスをいただいています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	15%			・面談で家での様子を伝え、それに対するアドバイスをいただいています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	15%			・面談で家での様子を伝え、それに対するアドバイスをいただいています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70%	15%		15%	・兄弟向けのイベントがあることは知りません。	年に3回程度保護者会を開催しております。事業所内にも日程のお知らせを常時掲示しております。きょうだいへの支援についてはそれぞれのご家庭のニーズに応じて対応していますので気になることがありましたらご相談ください。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%		8%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	15%			・他の保護者がいる待合室で活動報告を受けるので気にする人はいるかもしれない。	・それぞれの保護者様にご確認をして、ご要望に応じて対応させていただきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	61%	31%		8%	・個人情報保護の観点からホームページやSNSでの発信はしておりません。マジックミラーの観察室がございますので、活動の様子は直接見ていただけるようになっています。活動報告は送迎時に職員から直接お話をいただいています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77%	23%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	15%		15%	・インテーク面談時に説明していただきました。 非常時等のマニュアルの策定については契約時にお伝えしております。各マニュアルは保護者様の確認しやすい場所に常時設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39%	15%		46%	定期的に避難訓練を実施しておりますが、ご利用日や時間によって該当しないクラスもあります。可能な限り全てのクラスで訓練が実施できるよう計画していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%			15%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	8%		15%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・生き洩りなく通っています。 ・とっても。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・先生方のおかげで、本人もすごく楽しく通っています。ありがとうございます。 ・生き洩りなく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	84%	8%		8%	・これからもよろしくお願いします。 ・困ったときに相談できるので満足しています。