

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	それいゆ療育センター佐賀
------	--------------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 26名 回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	6%	6%		・狭くはないが広くもないという感じです。 ・広いスペースが確保されている。	お子様の特性に合わせて活動スペースを作っています。活動しやすいようにスペースを制限しているところもあります。気になるところがありましたら職員にお知らせください。活動に支障がないように調整させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	6%		6%	・あまりデイサービス中の状況を見れていません。 ・部屋に子ども達だけにならないよう、3～4人くらいはいる。	国の定める基準を遵守し職員を配置しています。今後も適切な人員配置を継続します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	6%	6%	6%	・生活をしていないのでよくわかりませんが、特性に応じたバリアフリーがされているとも特別感じません。 ・視覚的に分かりやすいようにポスター等、工夫されている。	お子様の特性を踏まえて安心して過ごせるよう環境設定を行っております。今後もお子様に合わせて物理的な環境を整えたり、わかりやすく情報を伝えたりして活動しやすいよう取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・生活をしていないのでよくわかりませんが、特性に応じたバリアフリーがされているとも特別感じません。 ・よく掃除されている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・いつもありがとうございます。 ・子どもも特性に合わせた支援を受けている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81%	6%		13%	・把握できていません。	支援プログラムは、現在ホームページで公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・いつも助かっています。 ・3か月に1度の支援会議で保護者と話し合って計画を作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%		6%	・ガイドラインを把握できていません。	放課後等デイサービス個別支援計画はお子様の特性やニーズ、生活の状況を踏まえてガイドラインに沿って目標の設定や支援内容等を組み立てております。放課後等デイサービスガイドラインについては支援会議等で再度確認できるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%			・そのように思います。	放課後等デイサービス個別支援計画の内容に沿って支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81%	6%		13%	・毎回様々な取り組みをしてくださっています。	毎回支援計画の内容に沿ってクラスごとに学習や活動プログラムを用意しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19%		43%	38%	・特に必要性も感じてはいません。 ・地域の子どもと交流している機会があるとは知らない。 ・よくわからないがいないと思う。	地域の他のこどもとの交流は行っていません。お子様の特性を考慮し地域で他者と交流するための学習を優先的に取り組んでいます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・ひととおり説明はありました。 ・利用前の十分な説明があった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・なされたと認識しております。 ・支援会議で説明があった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%			6%	・交流する会は定期的に設けられているようです。 ・研修会の案内を時々もちょう。	事業所内で研修会等の案内を掲示したり配布したりして情報提供を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	19%			・連絡帳や、毎回個別の申し送りなどで共有をしています。 ・連絡帳と利用後に先生と話をすることがある。	ご利用時、直接お話ししたり、連絡帳を通じて保護者とお子様の様子を共有できるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%			・連絡帳と利用後に先生と話をすることがある。 ・面談では助言はありません。こちらから尋ねたら対応して下さります。	ご相談や助言等は、主に支援会議等で話し合うよう努めております。日頃から保護者様とお子様の様子を共有し適切な支援方法や具体的な対応などを話し合えるよう取り組んでいます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	12%			・共感的であると感じています。	今後もお子様の特性やニーズ、生活の状況に合わせて保護者と話し合いながら支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43%	38%	6%	13%	・父母の会存在があるのか不明ですが、保護者同士の交流の会はあるようです。 ・兄弟同士の交流はないので、お願いしたいです。 ・父母の会は開催されている。兄弟はないと思う。	保護者会は年に3回程度開催しております。保護者同士が学校や放デイの情報、お子様への対応について共有できています。現在きょうだい同士の交流は行っていません。きょうだいへの支援についてはご家庭のニーズに合わせて対応しております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	13%	6%	13%	・申し入れ先は説明されたように思いますが、相談先は特に説明された認識がありません。	ご利用時保護者も来所されているため直接話を聞いたり連絡帳に書かれた内容を聞いたりして対応しております。また要望・苦情受付窓口を設置しております。ご意見等ありましたらお伝えください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	6%	6%		・特に必要性も感じていません。 ・特に思い当たりません。 ・連絡帳を使っている。	今後にご利用時直接話したり連絡帳にてお子様の様子や支援内容を共有できるよう継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44%	6%	6%	44%	・いずれも認識していません。	活動報告は個人情報に配慮しホームページ等では発信していません。ご利用時に保護者に活動の様子や支援内容について直接お伝えしています。イベント等の情報はお子様に事前に伝えるようにしております。業務に関する自己評価の結果はホームページで公表しております。今後は学習テーマや行事予定等をわかりやすく伝えられるよう取り組みます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%			6%	・留意されていないと感じたことはありません。	個人情報の取り扱いには十分注意するように職員間で確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%		6%	25%	・いずれもされていないかと思えます。	非常時等のマニュアル策定については契約時にお伝えしております。各マニュアルは事務受付前に設置しております。今後も周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%		6%	31%	・おそらく訓練をしたという話は聞いたことがありません。	定期的に職員で避難訓練等を行っております。ご利用時にクラスで避難訓練をすることもあります。今年度は全てのクラスで避難訓練を行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%		6%		・危険だと感じることもないですが、改めて周知はされていません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%		6%	31%	・とくに伺っていません。	お子様の事故やケガ、健康状態の急変が生じた場合は速やかに保護者、協力医療機関及び主治医に連絡を行うようになっております。体調不良が生じた場合など保護者に連絡し状況等説明しております。事故対応については契約時に確認しております。今後は対応方法等周知に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・一時期はお友達になじむまでは生き辛いこともありました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%			・お友達ができ楽しみなったようです。 ・放デイになってからは疲れているので集中力が ない。 ・だいぶ慣れ、楽しく通っている。	お子様が安心して通えるように活動プログラム設定や環境作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	12%			・ありがたく感謝しています。 ・専門的な指導を受けられて満足している。	今後もお子様の特性やニーズに合わせて保護者の方と話し合いながら支援を行っていただけるようにします。