

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 それいゆ児童発達支援センター

公表日 2026年 3月 15日

利用児童数 34名

回収数 16枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%			6%		当事業所では厚生労働大臣の定める基準の広さを準備しております。室内の各活動場所の広さについては定期的に見直しながら適切な広さの確保に努めていきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%			・子どもに合わせた支援をしております。	今後もお子様の発達に合わせて支援のご提案をさせていただきます。ご質問にお答えできるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%				支援プログラムはホームページにて公表しております。支援プログラムに基づいて支援を提供しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%				お子様と保護者のニーズについては、お子様と直接関わる時や保護者の希望調査、連絡帳でのやり取り、個別支援会議等のご意見を参考にさせていただき、児童発達支援個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%		児童発達支援ガイドラインに基づいて児童支援計画書を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			6%		児童発達支援計画に沿って支援を行い支援会議の際に評価をさせていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%			12%		お子様の障害の特性や課題等に応じて個別のプログラムや集団でのプログラムを検討しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	19%	19%	25%		直接的な交流の機会は設けておりませんが、地域交流をしていくために必要なスキル獲得を目指してそれぞれの特性に応じた学習をしております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・利用する前に丁寧に説明してもらいました。	契約時にご説明をしております。今後も丁寧にわかりやすいご説明が出来るように心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・支援会議の時に説明していただきました。	支援会議時にご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%			6%	・保護者会を開催されている。	今年度は1～3月に家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を開催しました。来年度も日程が決まりましたら案内を配布いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%			・面談時連絡帳で情報交換、アドバイス頂いています。	日頃の連絡帳や送迎時の活動報告時に健康や発達の状況についても情報交換をさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	12%			・面談時連絡帳で情報交換、アドバイス頂いています。	毎回の送迎時や年に3回程度支援会議を開催してお話しをする機会を設けております。今後もご相談に対応できるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	12%			・面談時連絡帳で情報交換、アドバイス頂いています。	今後も保護者様の気持ちに寄り添えるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	13%	6%	25%	・保護者会を開催されている。	年に3回程度保護者会を開催しております。事業所内にも日程のお知らせを常時掲示しております。きょうだいへの支援についてはそれぞれのご家庭のニーズに応じて対応していますので気になることがありましたらご相談ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%			12%	・面談時に相談したいことに対して問題解決に向けて子どもに合った対応をしております。	年に3回程度支援会議を行っており、会議の中で詳しい内容のご相談にも対応させていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81%	13%	6%	・連絡帳や面談時に情報交換させてもらっています。	保護者様とはご利用時に連絡帳等で情報のやり取りをさせていただいております。お子様とは支援グッズを活用しコミュニケーションを図りやすい工夫しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50%	19%	31%	・月に一度どのような活動をしているか写真でお知らせしてもらっています。	・個人情報保護の観点からホームページやSNSでの発信はしておりません。マジックミラーの観察室がございますので、活動の様子は直接見ていただけるようになっています。活動報告は送迎時に職員から直接お話しさせていただいています。自己評価の結果はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%		22%		個人情報の取り扱いについては定期的に全体研修を行い十分注意するよう確認しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	13%	13%		非常時等のマニュアルの策定については契約時にお伝えしております。各マニュアルは保護者様の確認しやすい場所に常時設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	13%	19%	・定期的に避難訓練をされている。	すべてのクラスで定期的に火災避難訓練や地震避難訓練を実施しております。実施日に利用されている場合は直接または連絡帳で報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	6%	6%		契約時に非常災害時の対応や避難経路等についてご説明しております。また安全計画に基づき、非常災害時の訓練も行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	13%	13%	・連絡帳や降園時に教えて頂いています。	怪我等があった場合には、速やかに保護者に報告しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%		・毎日楽しんでいっています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しみにしていただけるようなプログラムを検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%		・子どもの成長を感じることができ、大変満足しています。	ありがとうございます。お子様の特性に合わせた支援を行い、安心して通える事業所を職員一同目指してまいります。