

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 4月 10日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 35 回収数 14 割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
現・ 体制 整	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		よくわかりません	
切 な 支 援 の 提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	11	関わりは無いが特に関わりを増やしてほしいとは思わない	事業所内で、適切なお友達との関わりを学ぶことが必要だと考えています。社会性の課題とコミュニケーションの弱さからくるトラブルを回避できるような学びの場になっています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		「週の様子」を連絡帳に書き込んでいるが、その内容に触れられないことがあったり、その場で読まれている時もあり、不十分だと感じる時がある。他にも数名担当されているので、忙しい雰囲気。	連絡帳に書いていただきまして、ありがとうございます。ご家庭での様子がわかり、支援に活かさせていただいています。その日のお子様の療育内容を重視していますので、時間の都合上、連絡帳の内容すべてに毎回返事を書く事が難しい場合もあります。連絡帳に書く事が難しい場合は口頭ではお話しするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	8		よくわかりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	9			
常 時 等 の 対	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		グループ活動では仕方ないと思います。	保護者が送迎し、支援中にマジックミラーで見学できますので、同じグループのお子さんの様子も見えてしまうこととなります。個別ではありませんのでご了承ください。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	9	3	訓練をしているかはよくわからない	2週間に1回の利用ですので、利用者が参加しても訓練は行っていません。定期的に職員のみで、避難経路の確認及び、訓練を行っています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	9	5		告知を希望していたが一年経過しても告知は無いし、報告もない。他の利用者さんとの兼ね合いもあると思うが説明が欲しい。 告知をデイサービスとしては小学生までを対象なので中学生までにならないかと希望しています。いろいろ時間人員など難しいとは思いますが是非お願いしたいです。本人・親も大変お世話になりました。心のよりどころでもありました。「何かあれば相談できる、アドバイスがもらえる」という思いがあったので生きてこれました。	告知など専門性の高く、個人情報を扱う支援については、グループで支援をする放課後等デイサービスの中で行うことが難しいです。告知をご希望の場合は、個別のセッション（有料）になりますので、ご了承ください。 児童発達支援と放課後等デイサービス合わせ、一日の利用は10名のしか支援ができません。多くの方に支援をするためには、ある程度の年齢で終了にして頂かないと、待機の方に支援が回ってきません。ご理解ください。今後も、何かありましたら、ご相談ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別