

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 4月 10日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数（児童数） 30 回収数 16 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	え		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		専門的に個別的に評価などしてもらえていると思いますが、配置数に対してはよくわかりません。職員さんが増えたらと思う事があった。	職員は余裕をもって配置しています。専門性に関しては、法人内の研修や、外部への研修を通じて、日々研鑽に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	12	交流を希望しているのではないので不満ではありません。必要と思う。地域の小学校へ通学しているため、同じ年や年上のお友達と接する機会がある。	事業所内で、適切なお友達との関わりを学ぶことが必要だと考えています。社会性の課題とコミュニケーションの弱さからくるトラブルを回避できるような学びの場になっています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		直ぐに対応してもらえていると思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9			送迎がないので、保護者が必ず同伴されています。待っている間にテークタイムをされたりしています。保護者会に参加したくても、日程が合わない方もいますので、今後は保護者会の回数を増やします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		そういった経験がないのでわからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	8		よくわかりません	事業所の様子に関しては、個人情報に配慮しているために、HPに情報を掲載はしていません。送迎がありませんので、保護者が同伴されますし、支援中の様子をマジックミラーで見学できるようになっています。毎回支援内容を説明しています。業務に関する自己評価の結果に関してはHPに掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1				
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	5	訓練は無いと思う	2週間に1回の利用ですので、利用者が参加しても訓練は行っていません。定期的に職員のみで、避難経路の確認及び、訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		その日によります。	社会に適応できるように、ルールとマナーを学ぶ療育ですので、我慢したり、指示に従ったりと、思い通りにならない事もあるかもしれませんが、楽しみに通所していただけるように、支援内容を組み立てます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	3		回数がもう少し増えれば良いなど思います。現在子どもの支援や相談にもよく対応して頂き、満足しています。しかし今後小学2年生までで終わってしまうので不安を感じます。利用制限を伸ばしてほしいが、待機の人より多く利用できるようにしてほしい。	なるべく多くの方に利用していただき、待機になる方を減らしたいと考えています。小学2年生までに見直しをもって自立的に活動することを学ぶことができますので、3年生以降はそのスキルを他の事業所で活かしていただけます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じ

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて