

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	3	6	1	2	特に家ですることや、こうした方がいいなどの話はされたことありません。なので、わからないにしています。質問にアドバイスを受けるのを、トレーニングととって良い？	ご相談いただいた内容やお子様の成長に合わせて、ご家庭で取り組んでいただく内容等についてご提案させていただいたり、ご質問にお答えできるよう努めてまいります。ペアレントトレーニングは、当事業所では行っておりませんが、お子様の療育の様子を観察いただき、必要なご提案を通して、保護者様とお子様の関係構築ができるよう努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	10	1		1	他の事業所ではそれ以上のことができているのに、こちらでは1年前のことを課題として取り組んでいる。もう少し、すり合わせが必要だと思います。	保護者様を通して他事業所での取り組み方を伺いながら、療育内容を計画してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2		3	何かされているのかもしれないですが、私がよくわからなかったもので、わからないにしています。	年3回程度の保護者会を計画し、ご案内しております。ご都合がつかれる際は、ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	3		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	2		1		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3	1	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	6	今まで、したことがないので、わからないにしています。現場に居合わせた事がないのでわかりません。	定期的に避難訓練を行っておりますが、実施時間の都合で、特定のクラスの実施となっております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			とても楽しみにしています。毎日ではないですが、今日行く？とよく聞かれます。保育園より好きです。	ご利用ありがとうございます。お子様たちが、安心して通える場所になるよう努めておりますが、ありがたいお言葉に感謝申し上げます。保護者様と協力しながら、お子様の成長のお手伝いに携われたらと思っております。今後共どうぞよろしく願います。
	23	事業所の支援に満足しているか	11		1			

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。