

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 10 日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数(児童数) 22 回収数 10 割合 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		専門性はわかりません。 先生方がどのような資格を持ってらっしゃるか知りません。 専門性のある療育機関だと思います。	専門性については、職員研修や外部への研修などを通じて日々研鑽に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			それいゆさんのサービス計画が家庭、学校、他事業所との連携に役立っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	3	個人での交流はあります。	利用者の社会性やコミュニケーションの特性に合わせて、活動内容などを組み立てており、事業所内で他者との適切な関わり方を学んでいる方が多いです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			デイ終了後に状況を報告して頂き助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	わかりません。	年に3回程度保護者交流会を開催しております。今年度も事業所内に案内を掲示いたしますので、ご都合がよろしければご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4			

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		連絡帳等で詳しく情報伝達が行なわれていると思う。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6		ホームページが更新されている感じはないですし、会報はあるのですか？総会の資料くらいしか見てないようです。	事業所での活動の様子などは、個人情報に配慮しているためホームページ等で情報を掲載しておりません。会報やホームページの更新等については今後検討したいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1		各種マニュアルを策定し、受付に設置しております。今後保護者様に周知できるよう工夫してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	2		定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		楽しみにしてはいますが、隔週なのがもの足りない感じです。 ・先生方やお友達と会える事を楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2		放デイの利用が小学2年生まで、その後が心配、不安になります。相談、セッション等受けられるようですが、家計の負担は大きくなる様ですし、入会待ちの方が多いためわかりませんが、小学3年生以降でも利用が出来ればと思います。長期休みの時など短期プログラムでセッションなど。	ご意見ありがとうございます。できるだけ多くの方に利用していただきたいという思いがあるため、現在放デイは小学2年生までとなっております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。