

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 32 回収数 17 割合 53 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		・教室のスペースをうまく分けて使っていて、狭さは感じません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・子どもに合わせて、しっかり対応して下さっていて安心です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	3	・特に困ることはありません。 ・仕方ないと思うが、バリアフリーが適切とは言えない。	既存の建物の2階ということで、階段等のバリアフリーとなっていない箇所が多く、ご不便をおかけしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			・デイでの子どもの様子等をくわしく教えて下さり、子どもに合わせた支援、療育を考えて下さっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		・子どもの状態に合わせて、ステップアップできるよう工夫されています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	11	・療育の目指す方向が、他の子どもとの交流ではないので、一緒に活動するのは難しいと思います。 ・他との交流はないように思う。 ・デイサービスの中で他との交流は少ない。	保護者様同士の交流の機会は、保護者会などを計画させていただいておりますが、他機関等との交流の機会は、現在のところございません。ご希望の場合は、お知らせください。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		・日頃の様子を利用時に書いて行っているがその事についてはあまり詳しく聞かれない。助言等もない。 ・先生とお話する時間があり、それだけでもありがたいです。	連絡帳に詳しく記載いただいているにもかかわらず、お返事が至らず、申し訳ございません。療育時間後半での保護者様への様子のご報告時は、療育の様子を中心にお話しさせていただいておりますので、支援会議時等に詳しく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	・支援会議等で、こちらの話も聞いて下さるので、ありがたいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	1	・何度か保護者会に参加させて頂きました。いろんなお話を聞けて楽しかったです。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1		

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		・ノートに記載していることに触れずに終わることもあるため、目を通してもらえているのかな?と思うことが時々ある。	連絡帳は療育時は、必ず目を通しておりますが、内容に触れないままお返ししてしまい、申し訳ございません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7			
	14	個人情報に十分注意しているか	17			・保護者待合室で話をされるので様子等を聞かれているので情報が他者にも聞かれている。	部屋等に限りがあり、保護者待合室での引継ぎとなり、申し訳ございません。引継ぎ時の場所につきましては、今後ご意見を参考に検討させていただきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	2	・送迎は保護者が行っていること、先生の数が確保されているので、対応しやすいと思います。 ・避難訓練は聞いた事がない。	定期的に避難訓練等を実施しておりますが、ご利用曜日・時間によっては該当しないクラスがありますので、可能な限り全クラスで実施できるよう計画してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		・言葉では意思表示は難しいので、わかりませんが、嫌がらずに通えています。 ・通所を楽しみにしていますが、	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・自分では気づかないこと、どう対応してよいかわからないことも、教えて下さるので、私も勉強になります。これからもよろしくお願ひします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。