

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 1日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数（児童数） 24 回収数 12 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・とても手厚くてありがたいのですが、自分ひとりに対し、先生が多いので緊張が強いのが気になります。	現在、放課後等デイサービス1クラスに対するスタッフの人数については、2～3名程度にしております。利用者様に対するスタッフの人数については、今後検討していきたいと思えます。また、利用者様が過ごしやすい活動内容等になるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	4	・入ってまだ数ヶ月なのでわからない。	他機関等との交流の機会は、現在のところございません。ご希望の場合は、お知らせください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・口頭だけでなく、書面になっていると見返すことができていいのではと思います。	連絡帳には療育の内容について記入しておりますが、十分な説明になっておらず、申し訳ありません。支援の内容等については、支援会議時等で詳しくお話し、議事録としてお渡しできるように努めております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・あまり伝える手段がない。 ・課題が終わった後に説明があるので。 ・隔週なので、少々むずかしい点もあるのかなと思えます。	連絡帳にお子様の様子を書き添えていただいておりますが、療育時に十分に話し合うことができず、申し訳ありません。療育時の保護者様へご報告の際は、療育の様子を中心に話しさせていただいておりますので、お子様の発達の状況や課題については、支援会議時等にお話しできるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		・悩み等に対して、ていねいに聞いてくださいます。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1	・よくわかっていない。 ・時間があわず、難しいです。	保護者交流会を年に3回ほど計画しております。保護者交流会のご案内は事業所内に掲示しておりますが、ご案内が行き届いておらず、申し訳ありません。今後保護者様に周知できるよう工夫してまいります。ご都合がよろしければご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	・更新されている様ですが、もう少し活動内容などのせてもいいのではないのでしょうか。	事業所での活動の様子などは、個人情報に配慮しているためホームページ等で情報を掲載しておりません。会報やホームページの更新等については、今後検討していきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		・わからない。	定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を計画しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1	・すごく楽しみにしています。利用が小2までなのが残念です。	ご意見ありがとうございます。できるだけ多くの方に利用していただきたいという思いがあるため、現在、放課後等デイサービスは小学2年生までとなっております。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	4		・上の子の時からで気になるのが「それいゆに行くとバカにされて見下されてるように感じる」と言う所。満足はしていますが、小2以降の事が不安になります。	支援中の対応で、お子様に不安な（不快な）思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後も利用者が安心して過ごせるように話し方・対応の仕方等をスタッフ全体で共通理解していきたいと思っております。