

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 それいゆ療育センター伊万里

保護者等数（児童数） 26 回収数 15 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> 工夫してきちんと構造化したり、スペースを確保されている。 少人数でそれぞれの遊びや学びの場所があるので、十分だと思います。 集まる部屋は別に準備してあったり、十分だと思います。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> どの先生も、しっかり子ども達を見て下さっていて、うれしいです。 一人一人に目が行くように先生達がいます。 先生と勉強では必ず担任の先生とでき、活動中必ずどちらかの先生が見守って下さっています。 何人いらっしゃるか把握はできていませんが、利用時は一対一で対応していただいています。 	今後も子どもたちにしっかりと目が届くような支援に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 建物の2Fにあるので、階段はどうしても難しいですが、活動スペースはきちんとされています。 手すりはついているので、安全です。 活動する場所はフラットです。 建夫の古いのというもあり、バリアフリーではないが、危険を感じたことはありません。 	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子をしっかりと観察、確認されて、子ども達の特性に合わせて考えて下さっています。 定期的に話し合いがされています。 保護者の話をしっかりと聞いた上で、必要な支援を専門的に考え、計画して下さっていると感じます。 	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> 子どものスキルに合わせて、いろんな活動を入れて下さっています。 一定期間毎に内容が変わるので、子供が楽しみにしています。 一日の流れは同じにすることで安心し、でも、活動の内容、順番は流動的です。 	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	6	<ul style="list-style-type: none"> デイでの過ごし方が、交流をするような内容ではないので、判断できません。 活動の時間が短かったり（遠方からの利用も多い）、活動の性質もあると思うので、あまり必要を感じません。 毎年行われていない事が改善されていない。他の子供との交流は一切ないのはどうなのか？ 	特性を踏まえ、障がいのないお子さんとの交流の機会に必要なこと等を療育で学んでいただいております。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> どういう目的、目標で支援をしているのか、説明して下さるので、わかりやすいです。 支援計画が一年分あるので、わかりやすいです。 利用する前にしっかりと説明がありました。 	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> デイの終わりに、デイの様子をしっかりと伝えて下さるので、助かります。家での様子も気にかけて下さるので、うれしいです。 毎回、療育後にしっかりと話し合う時間があり、療育の様子、生活の様子を伝えていきます。 お会いした時に限りますが、話をきちんと聞いて下さり助かります。 	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 支援会議や普段のお話で、困っていることを伝えると、解決策を一緒に考えてくださいます。 支援後に担当の先生と話しがあるので、伝えることが出てきます。 毎回の面談や、支援会議などで行われていると思います。 週の様子は書いて利用の時に出しているが、その事に関しての助言等はほとんどなく、利用時の内容のみ伝えられるだけなので、親の対応や助言をしてもらえるといいと思う。 利用当日の説明、助言はありますが、もと話す時間があればいいなと思います。 	ご相談や助言等は、主に支援会議等でお話させていただくよう努めています。支援会議時以外等でご相談等がある際は、個別相談をご案内致しますので、お気軽にお知らせください。

護 者 へ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の状況下では難しいので、評価対象外だと思います。 ・保護者会に行きたいのですが、なかなか都合が合わず、申し訳ありません。 ・コロナ禍でも、保護者会を開催されています。 ・年に一度開催されたようでしたが、都合が合わず断念。機会があれば話をしたいです。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		<ul style="list-style-type: none"> ・実際に使ったことはないですが、困った時、相談したい時にどうすればいいかは教えて頂いています。 ・あまり苦情を出したりしたことがなく、わかりません。 ・苦情を言ったことはありません。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生とお話する時間があるので、話しやすいです。 ・手紙が来たり、直接話があるので、分かりやすいです。 ・先生方がとても穏やかで話し易い雰囲気をつくっておられると思います。 ・利用当日の説明、助言はありますが、もと話す時間があればいいなと思います。 	ご相談や助言等は、主に支援会議等でお話させていただくよう努めています。支援会議時以外等でご相談等がある際は、個別相談をご案内致しますので、お気軽にお知らせください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		<ul style="list-style-type: none"> ・何か連絡のある時は、お手紙を下さったりして、口頭だけにならないようにされているので、わかりやすいです。 ・1年の活動のスケジュールを出して下さっていたり、何か変更がある時は、手紙で知らせて下さって、とても丁寧です。 ・ホームページを知らず、初めて拝見しましたが、発信されているのは見つけきれませんでした。 	ホームページでは事業案内や自己評価結果を掲載しております。必要な連絡方法や行事等については、年間予定等をご確認いただけますようお願いいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・何かの資料として子どもの写真等を使う時は、毎回声をかけて下さっています。 ・しっかりされていると思います。 	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと廊下に貼り出されていて、わかりやすいです。 ・もしかしら、どこかに貼って下さっているのかもしれない。 	マニュアルは保護者室や廊下等に掲示しておりますので、ご確認ください。また、月1回程度、避難訓練等を実施しておりますが、クラスによっては利用時間に該当されないこともございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・突発的なことに対応するのが苦手な子が多いので、訓練も大切だと思います。 ・訓練をされているのかもしれませんが、知りません。 	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ・車から降りると、自分から教室までさっと移動するので、楽しいのだと思います。 ・それいゆの日が近づくと楽しいようです。よく話してきます。 ・とても楽しみにしています。 ・グループ活動の人数が2人と少なく、お休み等があると活動にならないと思う。 ・楽しみにしています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・もうすぐ卒業なので、本当にさみしいです。もっとたくさん学びたいです。 ・満足です。これからも宜しくお願いします。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。