

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数（児童数） 25 回収数 15 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・放デイの教室は広くていいと思います。 ・個別訓練の部屋はややせまく感じたが、グループの部屋は比べてかなり広がったのでよかった。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・専門性は、わかりません。 ・2名のグループセッションでも、2～3名の職員で職員は、職員研修や個人で研修に参加する等支援に必要な知識やスキルを身につけられるよう取り組んでおります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1	・玄関など小さな段差があったり、トイレなどは引き戸ではないので、少し大変かと思えます。 ・スロープはあるが、入り口の段差、完全なバリアフリーではないように思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	1		・よく聞き取りや連絡帳を使って課題等、検討されているのではないのでしょうか。 ・保護者の希望調査、受け入れセッション等の評価からデイサービスの個別支援計画をわかりやすく立ててもらえました。なので、子どももデイサービスを楽しんでいるのだと思います。	お子様と保護者のニーズについては、お子様と直接関わる時や保護者の希望調査、連絡帳でのやり取り、個別支援会議等のご意見を参考にさせていただき、放課後等デイサービス個別支援計画を作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	2		・長期休みでも、平日と変わらないので、何とも言えないです。 ・途中の支援会議で相談させていただいた内容もセッションにもしてもらえ、助かりました。	デイサービスの1時間の流れはグループ活動と個別活動を組み合わせて作っています。活動プログラムについては、各グループによって異なりますが、グループに合わせて、毎回目的を持って組むようにしております。学習内容が変わったり、集団でゲームを行ったり、一人で勉強したり、家事に取り組んだり、季節に合わせた制作を行ったりしております。今後もお子様に合わせた活動プログラムを提供できるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	7	・コロナもあるので、現時点では難しいと思っています。 ・よく分からない。	現在、ご利用者の特性を考慮し、学習内容の優先順位を考え、他機関との交流はしていません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1		・共通理解は出来ていると思いますが、口頭だけではなく書面等での提示だともっとわかりやすいと思います。 ・連絡帳だけではなく、セッション当日の体調や様子等、気になる事もこまかくフォローしてもらえ、助かりました。 ・毎回、連絡ファイルに先生がびっしり書いてくださいます。子供の様子についてのアドバイスも細かく教えてください。	療育時の保護者様への報告では、連絡帳に療育の内容、お子様の様子等を記入し、療育での様子を中心にお話することが多いです。支援会議等で話し合い、記録し、共通理解していきたいと思えます。
保護 者 へ	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・時より助言をしてもらって助かっています。 ・支援会議やモニタリングでいろいろと相談させて頂き助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		・コロナ禍なので、仕事の都合で参加が難しく残念です。 ・コロナ禍で中止になっていますが、仕方ないと思っています。また復活してほしいです。 ・コロナのため、個人的に交流を控えている。	2021（令和3）年度は、感染症対策をした上で10月と3月に保護者会を実施することができました。参加された保護者がそれぞれの現状を話す中で、保護者同士の情報交換の場となったようで、「参考になった」とのご意見もありました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			・苦情がなかったのわかりませんが、ただ利用開始前に重要事項説明書で苦情等の受付も説明してもらっており、第三者委員も選任されていたので、安心していました。	

の 説 明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・途中の支援会議で相談させていただいた内容もセッションしてもらえ、助かりました。 ・連絡帳だけではなく、セッション当日の体調や様子等、気になる事もこまかくフォローしてもらえ、助かりました。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・時より、ホームページをのぞきますが、あまり更新されている様ではありません。 ・よく分からないです。 ・ホームページ、更新されていないように思います。 	業務に関する自己評価については、毎年ホームページに結果を公表しております。ホームページの更新等は、今後検討したいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細は知らないです。 ・避難マニュアルがあること、月1回の訓練があること、保険加入されていることを重要事項説明書で説明を受けました。 	各マニュアルは事務局に整備しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練するところを見たことはないです。でも、図は提示されています。 ・詳細は知らないです。 	定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を計画しております。ご利用時に避難訓練を実施するクラスもありますが、ご利用日や時間によって該当しないクラスもあります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・慣れてきてほっとし、楽しく通っています。分からない所は「どちらともいえない」にしています。 ・セッションがわかりやすいので、次はどんなことを学べるか楽しみにしながら通所しています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・隔週のセッションなので、少しものたりない感じがします。 ・これからも宜しくお願いいたします。 ・放デイが中学生まで、のびてほしいです。 ・子どもに対してはわかりやすいセッション、保護者に対しては支援会議やセッション後の説明やモニタリングと支援して頂き助かっています。 	放課後等デイサービスは、現在隔週1回のクラスで、小学2年生までのご利用となっております。できるだけ多くの方に利用していただきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。