

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 それいゆ療育センター佐賀

保護者等数（児童数） 27 回収数 18 割合 67 %

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 | 2             |     | 2     | ・外からだけ見えるので、子供の普段の姿が見える。   | 当事業所では厚生労働大臣の定める基準の広さを準備しております。   |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 15 | 1             | 1   | 1     | ・専門的な知識を持った職員さんが多い。  | 職員は、職員研修や個人で研修に参加する等支援に必要な知識やスキルを身につけられるよう取り組んでおります。  |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 18 |               |     |       | ・本人の特性に応じて部屋や廊下等を工夫されている。<br>・エリアごとにパーテーションで仕切られており、活動しやすく、気も散りにくいと思う。   |   |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 15 | 1             |     | 2     |  |   |
| 適切な支援の提供    | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか   | 17 | 1             |     |       | ・保護者の困り事を聞き、計画に反映されている。<br>・子どもについてはもちろん、保護者についても支援会議を通してニーズを把握してもらえている。 | お子様と保護者のニーズについては、お子様と直接関わる時や保護者の希望調査、連絡帳でのやり取り、個別支援会議等でのご意見を参考にさせていただき、児童発達支援個別支援計画を作成しております。 |
|             | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 |               |     | 1     |  |   |
|             | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 18 |               |     |       |  |   |
|             | 8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか  | 16 |               | 1   | 1     |  |   |
|             | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 3  | 2             | 6   | 7     | ・普段、保育園に通っている。<br>・コロナ禍で現在は難しいと思うが、今後そのような機会があればよいと思う。                   |   |
|             | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 17 | 1             |     |       | ・利用時に時間をとって説明があった。   |   |
|             | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 17 |               |     | 1     | ・支援会議を3ヶ月に1回して頂いていて、その時に説明をされている。  | 児童発達支援ガイドラインに基づいて個別支援計画書を作成しております。  |
|             | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか   | 12 | 1             | 1   | 4     | ・ぜひ受けたいです。<br>・毎回、お迎えの前に行われている。  | 保護者交流会の際にも、障害特性や子どもさんへの適切な対応についてのお話などもさせて頂いて頂いております。ぜひご参加ください。                                |

|          |                      |   |    |   |   |   |  |   |
|----------|----------------------|---|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 13                   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 17 |   | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳とお迎え前の時間に、子どもの状況や課題について話をしている。</li> <li>・連絡帳で日々の様子を伝えてもらえるので自宅ではわからない集団での様子（友だちとのコミュニケーションなど）など問題が認識しやすい。</li> </ul> | 今後も子どもさんの発達に合わせて支援のご提案をさせていただいたり、ご質問にお答えできるよう努めてまいります。   |   |
|          | 14                   | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 17 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの前と3ヶ月に1回ある支援会議で、助言をもらっている。</li> <li>・毎週、先生と話す機会があるので問題をすぐ相談できてよい。</li> </ul>  |  |   |
|          | 15                   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 10 |   | 2 | 6   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中止になってしまい、残念です。また開催してほしいです。</li> <li>・定期的に保護者会のお知らせがっている。</li> </ul>             | ・2021（令和3）年度は、中止することなく感染症対策をした上で保護者会を実施することができました。また来年度も計画致しますのでぜひご参加ください。  |
|          | 16                   | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 1 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をしているので、曜日の希望を可能な限り聞いてもらっている。</li> </ul>                                       |   |
|          | 17                   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 16 | 1 |   | 1   |  |   |
|          | 18                   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 9  | 1 | 1 | 7   |  | 現在、個人情報に配慮し、ホームページでの活動報告等は行っておりません。業務に関する自己評価については、毎年ホームページに結果を公表しております。ホームページの更新等は、今後検討したいと思います。   |
| 19       | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 16  |    |   | 2 |   |  |   |
| 非常時等の対応  | 20                   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 5  | 3 | 2 | 8   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練もあり、感染対策についても保護者宛ててお知らせがあり、良い。</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止対策については県の指示に従ってお知らせを行っております。いつもご協力いただきありがとうございます。</li> </ul>   |
|          | 21                   | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 5  | 2 | 2 | 9   |  | 定期的に職員で避難経路の確認や訓練等を計画しております。ご利用時に避難訓練を実施するクラスもありますが、ご利用日や時間によって該当しないクラスもあります。可能な限り全てのクラスで訓練が実施できるよう計画していきたいと思っております。  |
| 満足度      | 22                   | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 17 | 1 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、楽しみにしている。</li> </ul>  | 今後子どもさんが楽しみにしていたいただけるようなプログラムを検討してまいります。  |
|          | 23                   | 事業所の支援に満足しているか  | 16 | 1 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外遊びの時間が少なく感じることがあります。</li> <li>・毎回、子どもとのかかわり方の相談に対し、アドバイスがもらえ、満足している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢の低い利用者様の外遊びについてはケガや事故のないよう考慮した職員配置をしております。職員の数も限られていますので日替わりや時間交代制で外遊びを行っております。そのためお1人当たりの時間が少なくなってしまう申し訳ございません。人員の調整など工夫をして出来るだけ外遊びの時間を作っていきたく思います。</li> </ul> |

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。